



和安 30 安心隨時

ACCOMPANY / 30 YEARS

和安網站 www.hoan.com.tw

關係企業 www.hoan.com.tw/Link?cat=1



和安品牌故事

1988年，和泰汽車集團引進小型車進入台灣汽車市場後，為了結合生產、銷售以及售後服務等全方位汽車販售服務，成立了和安保險代理人公司，積極服務車主汽車險規劃，並且經營其他各類的產物保險代理業務。

和安於成立後，以最佳的專業素養提供各項產險服務，深獲車主的好評，尤其是汽車保險的部分，業績更長年位居台灣車商保險代理的領先者。自從1992年以來，和安一直在台灣數百家產物保險代理人公司當中，位居龍頭的地位。

目前和安的主要業務以汽車保險為主，除此之外，也代理貨物運輸保險、火災保險、高爾夫球責任險、員工誠實信用保險以及人身意外傷害險等其他產險業務。

“CHAIRMAN,,



子曰：「三十而立」。一個人從呱呱落地，經歷青少年的摸索，到了三十，確立一生的方向。

和泰汽車集團從透過八大經銷商的銷售，進一步為提供車主的一站式服務，因而成立和安，創造台灣車險代理的新商業模式，再以此發展到貨物運輸、火災、人身意外傷害險等周邊業務的代理，在產險業的紅海之中，走出一片藍天。除了要感謝同仁的努力，更感謝經銷商夥伴的支持，以及同業的正向競爭與激勵。

根據中小企業白皮書統計：台灣中小企業經營年數在10年以上者，超過51.3%，在20年以上者，占整體25.4%，整整減半，30年以上，更是少之又少。日經商業週刊甚至分析日本戰後產業史發現：

經營三十年以上，不願拓展新的業別，本業佔總營業額七成以上，員工平均年齡超出三十歲，企業發展往往受到阻礙，逐漸走向衰退。因此，下一步，不僅緊扣產業之鏈，也攸關生存之戰。過去的成功經驗，是墊腳石，也有可能成為絆腳石，需如老鷹的重生，面臨關卡，突破自我，才能脫胎換骨。

董事長
蘇一仲

邁向下一個30年
沒有最好，只有更好

“GENERAL MANAGER,,



時間過得很快，今年是非常具有紀念意義的一年，因為和安成立迄今滿三十周年。尤其對我而言意義更深遠。我是和安的第一位員工，三十年真的不算短，感謝和安同仁一路陪伴的付出和努力，也感激和泰集團各關係企業的情意相挺，以及同業們的支援與配合。因為靠著大家的合作，和安才能如此成長與茁壯。

目前大環境變數仍多，除了要持續提升車險業績外，未來的業務重點將放在商業險、壽險業務，藉由業務方向的改變與突破，期望有更多元化的發展，迎向另一個里程碑。

總經理
白錫潭



“ATTENTIVE,,

用心的態度最有溫度

發展歷程 一路用心 全程守護

IMPORTANT EXPERIENCE



2005

遠端視訊理賠估估系統 (RICS) 上線
讓以往耗時的傳統車險理賠作業得以大幅縮短時間，提昇保險公司及服務廠效率，降低客戶出險後等待理賠時間，使客戶、保險公司及服務廠達到三贏的局面。
RICS 記者會
RICS 列入和泰e982專案



2010

和安投資成立三興資訊股份有限公司。

2005

第三代新保險系統上線
系統全面檢討改版升級，強化實績統計的功能，並且以 FTP 的 TXT 方式與保險公司互相傳送資料。

2008

媒體交換平台上線
與保險公司資料交換功能由原先 FTP 的 TXT 檔傳送模式，提昇為以專線 DB 對 DB 的方式，建立即時與保險公司互相傳送資料的平台。



1999

建立和安網站
hoan.com.tw

1994

和全保險代理人股份有限公司成立

2003

建置 CALL CENTER 保險電話服務中心。

1992

第二代保險系統
保險系統經第一次的改造，完成與各經銷商、營業所的連線作業，要保書與批單交由營業所輸入，達到即時性效果。

1989

第一代保險系統
和安開始推展汽車險業務，並使用 NEC 大型主機電腦的保險系統，要保書與批單集中由和安輸入。

1988

和安保險代理人股份有限公司成立



發展歷程

一路用心 全程守護

IMPORTANT EXPERIENCE

2010

和安投資成立三興(上海)企業管理諮詢公司。

2010

保險事業研究會

2010

目視化管理實績系統：實績管理功能強化為以目視化功能呈現，更便於有效管理。

2011

由現代保險雜誌所舉辦之保險信望愛獎中，獲得「最佳社會責任獎」及「最佳保險專業獎」兩項大獎之優選。

2011

通過ISO 9001認證

2011

榮獲中華信評twA評等。

2012

建置從人詢價功能
由原先離線費率計算保費，強化為建置以WEB SERVER的XML模式作即時從人詢價，可更精準及便利業務專員作詢報價。

2013

RICS導入平板電腦載具。

2014

實績數據BI商業模組上線。

2016

榮獲第5屆現代保險雜誌「保險龍鳳獎」，成為最受應屆畢業生歡迎之保險代理人公司。

2017

通過ISO 27001 資訊安全管理系統認證。



重要紀事

新商品 /

- 2003** 長期保單
- 2004** 專賣保單
- 2006** 代步車險(車體險之附加險)
- 2006** 乘員綜合險商品
- 2007** 高額零配件險(竊盜險之附加險)
- 2008** 車體險附加免追償條款
- 2009** 保險新商品(甲-、乙+、丙+、明台GK)
- 2012** 限額車碰車保險
- 2012** 個人傷害失能保險
- 2013** 明台GK,GT綜合保險
- 2014** 保險新商品「第三人責任綜合保險」(超額責任)
- 2015** 保險新商品「汽車代車費用保險」上市
- 2016** 「GK綜合保險」商品強化

專業政策 /

- 2007** 強制險保費上網依「保費查詢系統」收取正確保費
- 2008** 新媒體資料交換作業平台正式上線
- 2009** 車險費率自由化
- 2012** 保費從人計價查詢正式上線
- 2013** 和安即時報價服務上線
- 2014** 實施汽車保險「收費出單」制度
- 2018** 「電子式強制保險證系統」上線



加值服務 /

- 2008** 保費分期 (一年期保單信用卡分期簽帳)
- 2009** 媒體交換作業
- 2009** 12期零利率保費分期
- 2014** 提升和安保險會員道路救援里程數 (道路救援里程數業界最優)
- 2014** 與蘇黎世產險合作，推出旅遊平安險線上投保
- 2018** 提升「和安保險會員24小時緊急道路救援」權益(車體險投保甲式/乙式/丙式之車主享有每日一次事故拖吊無里程限制)

IMPORTANT



“TREASURE,,

保障生活寶藏人生

經銷商成長交流



3~5月
保險競賽



“ACTIVITY”



COMPETITION

競賽交流

經辦研習會



業務檢討會



理賠研習會



豐富優質的活動，激盪出活力與自信，用最紮實的專業，傳遞溫暖到每一個角落。



REVIEW MEETING

和安團隊默契加倍



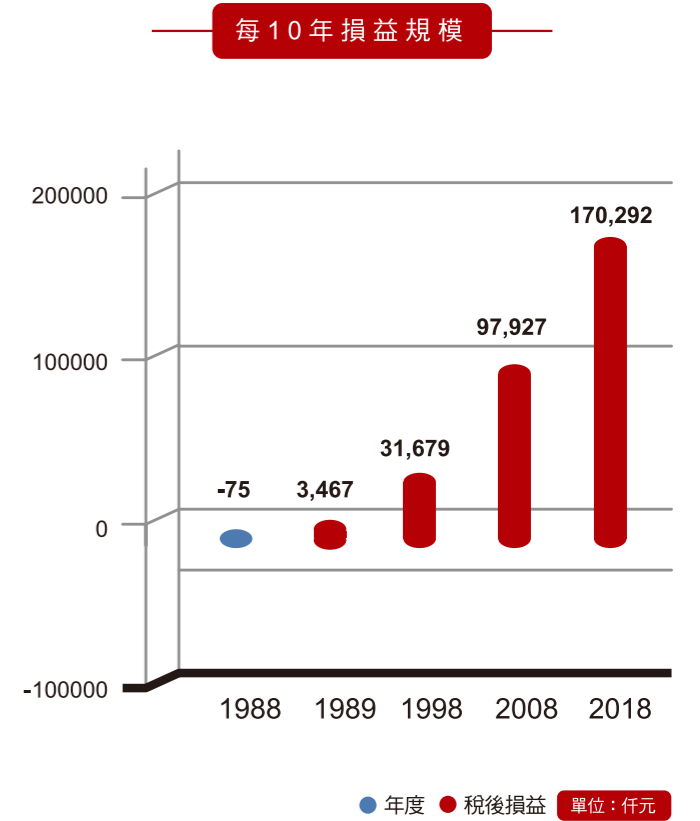
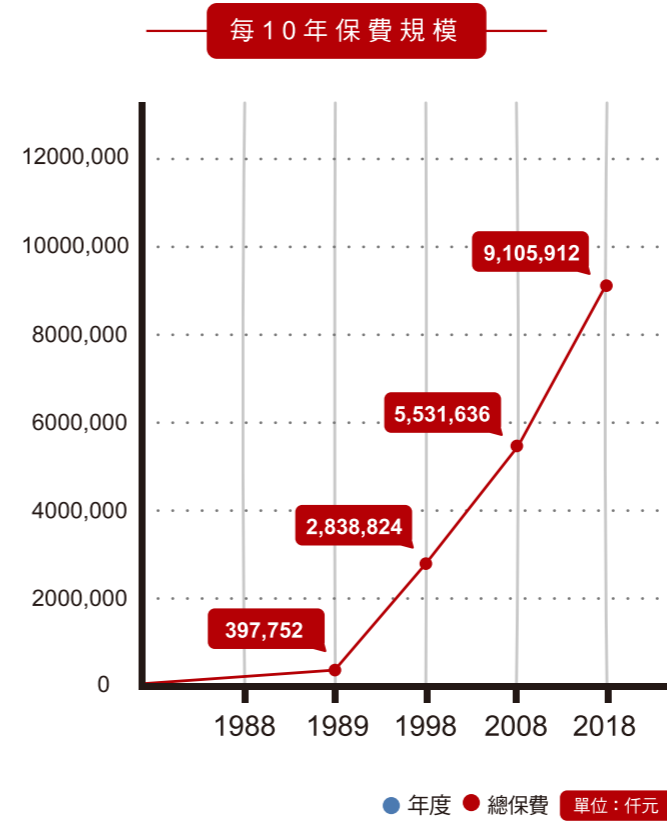
2012
團結合作與
向心力凝聚
課程



2014 魚池三育健康中心



保費 / 損益成長推移





“ LOVE AND PROFESSIONAL ,”

用愛心與專業點亮社會

響應公益 愛心捐贈

長期關心 回饋社會



- 2010 捐贈 "臺北國際花卉博覽會"門票七百張給弱勢團體
- 2011 捐贈 日本東北震災
- 2013 電視廣告播放「開車不喝酒公益篇」
和安保代公益廣告新聞刊登於經濟日報基金理財B1版
- 2014 捐贈 高雄氣爆之急難救助金
- 2014 響應「有你愛相挺,你我一起心飛揚」園遊會
- 2014 響應 2014熱氣球嘉年華
- 2014 提供致理技術學院保險金融管理系獎學金
- 2014 贊助 兩岸保險法研討會
- 2015 捐贈 中華保險服務協會
- 2015 捐贈 公益平台文化基金會
- 2015 捐贈 台北扶輪社
- 2016 捐贈 醫療財團法人好心肝基金會
- 2017 贊助 東海大學舉辦活動
- 2017 贊助 中華保險理財規劃人員協會
- 2017 捐贈 財團法人中華扶輪教育基金會
- 2017 贊助 台灣風險與保險學會
- 2018 贊助 保險法學會第4屆兩岸保險法研討會暨青年學者論壇
- 2018 贊助 保發中心2018年東亞太平洋保險論壇
- 2018 贊助 國慶晚會
- 2018 贊助 雲林縣政府慈善活動
- 2018 贊助 台北電影節



“CHARITY EVENTS”

ADVANTAGE

和安專業優勢



節省時間

客戶訂車、領牌到投保的手續，均交由專人服務，不僅為客戶省下許多寶貴時間，且免去多次往返奔波之苦。



協助求償

透過代理人公司投保，不但可從服務廠具豐富理賠實務經驗人員口中，獲得出險事故最佳諮詢，更可透過代理人公司之協助，辦理求償理賠，以確保被保險人應有的保險理賠保障。



客觀商品

代理人公司站在公正的立場，賺取代辦保險之手續，且這手續費是向保險公司請領的。因此是以『服務』為導向，較能提供適合客戶的保單。



獲取新訊

代理人公司從事專業車險業務經營，隨時掌控最新車險動向，站在客戶有利的觀點，以客觀的角度加以分析報導，不定時製作保險刊物，提供業務員及車主參考，保險資訊的取得較為方便。



完善服務

透過代理人公司投保，結合汽車公司健全的售後服務，彌補業務員流動的問題，可享有完善的售後服務。